

Polityka Prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych

1.1. Administratorem danych osobowych jest AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza, ul. 22 Stycznia 10/4, 48-300 Nysa, Polska, NIP: 7532087382, REGON: 386432803, adres e-mail: kontakt@agagada.pl, tel.: +48 530173769 (dalej: „Szkoła”).

1.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@agagada.pl.

2. Cel przetwarzania danych

2.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych, w tym organizacji i przeprowadzenia zajęć językowych, kontaktu z uczniami oraz ich opiekunami, a także do celów księgowych i rozliczeniowych.

2.2. Dane mogą być również przetwarzane w celach marketingowych, promocyjnych oraz sprzedażowych, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym lub polityce prywatności.

2.3. Dane osobowe Uczestników i Opiekunów prawnych są przetwarzane również przez ActiveNow Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 16, 50-148 Wrocław, NIP: 8971891127, REGON: 368171005 – dostawcę systemu rezerwacji i zarządzania kursami. ActiveNow działa jako podmiot przetwarzający (procesor danych) na podstawie art. 28 RODO, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych. Polityka prywatności ActiveNow jest dostępna na stronie: <https://www.activenow.io/pl/polityka-prywatnosci/>

2.4 Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenia ewidencji płatności i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi rezerwacji zajęć przez system ActiveNow,
- zapewnienia kontaktu w sprawach organizacyjnych,
- rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń,
- wysyłki powiadomień o zajęciach, zmianach w harmonogramie, odwołaniach,
- marketingu bezpośredniego własnych usług Szkoły (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

3. Zakres przetwarzanych danych

3.1. Szkoła przetwarza m.in. następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- PESEL
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- wiek lub data urodzenia,
- dane dziecka (w przypadku kursów dziecięcych),
- szczególne potrzeby lub diagnozy (dobrowolnie, w zakresie niezbędnym do realizacji zajęć),
- historia obecności na zajęciach,
- informacje o płatnościach,
- historia rezerwacji zajęć,
- korespondencja w systemie ActiveNow.

3.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzane będą także informacje dotyczące preferencji Użytkownika.

4. Podstawa prawna przetwarzania

4.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. 4.2. W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych w tych celach.

5. Okres przechowywania danych

5.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5.2. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

5.3. Dane osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu:

- dane księgowe – przez 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi),
- dane kontaktowe i historia zajęć – maksymalnie przez 3 lata w celu dochodzenia lub obrony roszczeń,
- dane w systemie ActiveNow – zgodnie z umową powierzenia danych, a następnie usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

6.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Żądania w tym zakresie należy przysyłać na adres e-mail: kontakt@agagada.pl.

6.2. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 6.3. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Miejsce przetwarzania

7.1. Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). ActiveNow może korzystać z usług dostawców chmurowych, którzy spełniają wymogi RODO.

8. Dobrowolność podania danych

8.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy. 8.2. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.

9. Przekazywanie danych osobowych

9.1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z którymi Administrator współpracuje, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy (np. obsługa płatności, księgowość).

9.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dane mogą być przekazywane partnerom administratora w celu realizacji umowy.

9.3. Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom realizującym płatności online (np. Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A.),
- firmom hostingowym i IT obsługującym systemy Szkoły,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

9.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług edukacyjnych. Brak podania danych uniemożliwi udział w kursach.

10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

11. Monitoring wizyjny

1. W pomieszczeniach i na obszarach należących do Szkoły może być stosowany monitoring wizyjny polegający na rejestracji obrazu za pomocą kamer.
2. Administratorem danych osobowych utrwalanych za pomocą monitoringu wizyjnego jest AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza, ul. 22 Stycznia 10/4, 48-300 Nysa.
3. Monitoring jest stosowany w celu:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników, pracowników oraz innych osób przebywających na terenie Szkoły,
 - b) ochrony mienia Szkoły, Uczestników, pracowników oraz innych osób,
 - c) zapobiegania zdarzeniom mogącym zagrażać bezpieczeństwu osób lub mienia,
 - d) ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego wyjaśnienia.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach monitoringu wizyjnego jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Szkoły, ochronie mienia oraz możliwości ustalenia przebiegu zdarzeń mogących powodować odpowiedzialność Administratora lub osób trzecich.
5. Monitoring obejmuje wyłącznie obszary, których obserwacja jest niezbędna dla realizacji celów wskazanych powyżej. Kamery są rozmieszczane w sposób uwzględniający prawo osób przebywających na terenie Szkoły do prywatności.
6. Monitoring nie obejmuje toalet ani innych pomieszczeń, w których osoby przebywające na terenie Szkoły mogą w uzasadniony sposób oczekiwać szczególnego poziomu prywatności.
7. Monitoring rejestruje obraz. Monitoring nie rejestruje dźwięku.
8. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia ich zarejestrowania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub Administrator powziął wiadomość, że może stanowić dowód w postępowaniu – w takim przypadku nagranie może być przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia właściwego postępowania lub ustania potrzeby jego zabezpieczenia.
9. Dostęp do nagrań mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora. Nagrania mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności Policji, sądom lub innym właściwym organom, a także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne związane z obsługą systemu monitoringu, jeżeli jest to niezbędne i odbywa się na odpowiedniej podstawie prawnej.
10. Obszary objęte monitoringiem są odpowiednio oznaczone przed wejściem do strefy monitorowanej. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach monitoringu dostępne są w Polityce Prywatności oraz w siedzibie Szkoły.
11. Osobie, której dane zostały utrwalone w ramach monitoringu, przysługują – w granicach określonych przepisami RODO – w szczególności prawo dostępu do danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
12. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Obowiązek informacyjny

11.1. Rodzice lub opiekunowie prawni uczniów są zobowiązani do informowania Administratora o wszelkich specjalnych potrzebach dziecka, takich jak problemy zdrowotne, alergie, konieczność przyjmowania leków lub inne szczególne wymagania.

11.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z braku informacji o szczególnych potrzebach dziecka.

12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

12.1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w niniejszej polityce prywatności, zaznaczając odpowiedni checkbox w formularzu zgłoszeniowym. 12.2. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

13. Zmiany polityki prywatności

13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom drogą elektroniczną z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o rabatach, ofertach promocyjnych w formie SMS oraz e-mail

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zostałem(-am) poinformowany(-a), że na terenie Szkoły AgaGada stosowany jest monitoring wizyjny, oraz że otrzymałem(-am) możliwość zapoznania się z zasadami jego funkcjonowania określonymi w Polityce Prywatności.

Zapoznałem się z polityką prywatności i akceptuję jej treść:

.....
Data i czytelny podpis (osoby uprawnionej do zawarcia umowy)

Polityka Prywatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych

1.1. Administratorem danych osobowych jest AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza, ul. 22 Stycznia 10/4, 48-300 Nysa, Polska, NIP: 7532087382, REGON: 386432803, adres e-mail: kontakt@agagada.pl, tel.: +48 530173769 (dalej: „Szkoła”).

1.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@agagada.pl.

2. Cel przetwarzania danych

2.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych, w tym organizacji i przeprowadzenia zajęć językowych, kontaktu z uczniami oraz ich opiekunami, a także do celów księgowych i rozliczeniowych.

2.2. Dane mogą być również przetwarzane w celach marketingowych, promocyjnych oraz sprzedażowych, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym lub polityce prywatności.

2.3. Dane osobowe Uczestników i Opiekunów prawnych są przetwarzane również przez ActiveNow Sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 16, 50-148 Wrocław, NIP: 8971891127, REGON: 368171005 – dostawcę systemu rezerwacji i zarządzania kursami. ActiveNow działa jako podmiot przetwarzający (procesor danych) na podstawie art. 28 RODO, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych. Polityka prywatności ActiveNow jest dostępna na stronie: <https://www.activenow.io/pl/polityka-prywatnosci/>

2.4 Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenia ewidencji płatności i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi rezerwacji zajęć przez system ActiveNow,
- zapewnienia kontaktu w sprawach organizacyjnych,
- rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń,
- wysyłki powiadomień o zajęciach, zmianach w harmonogramie, odwołaniach,
- marketingu bezpośredniego własnych usług Szkoły (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

3. Zakres przetwarzanych danych

3.1. Szkoła przetwarza m.in. następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- PESEL
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- wiek lub data urodzenia,
- dane dziecka (w przypadku kursów dziecięcych),
- szczególne potrzeby lub diagnozy (dobrowolnie, w zakresie niezbędnym do realizacji zajęć),
- historia obecności na zajęciach,
- informacje o płatnościach,
- historia rezerwacji zajęć,
- korespondencja w systemie ActiveNow.

3.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzane będą także informacje dotyczące preferencji Użytkownika.

4. Podstawa prawna przetwarzania

4.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. 4.2. W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych w tych celach.

5. Okres przechowywania danych

5.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5.2. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

5.3. Dane osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu:

- dane księgowe – przez 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi),
- dane kontaktowe i historia zajęć – maksymalnie przez 3 lata w celu dochodzenia lub obrony roszczeń,
- dane w systemie ActiveNow – zgodnie z umową powierzenia danych, a następnie usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

6.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Żądania w tym zakresie należy przysyłać na adres e-mail: kontakt@agagada.pl.

6.2. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 6.3. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Miejsce przetwarzania

7.1. Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). ActiveNow może korzystać z usług dostawców chmurowych, którzy spełniają wymogi RODO.

8. Dobrowolność podania danych

8.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy. 8.2. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.

9. Przekazywanie danych osobowych

9.1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z którymi Administrator współpracuje, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy (np. obsługa płatności, księgowość).

9.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dane mogą być przekazywane partnerom administratora w celu realizacji umowy.

9.3. Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom realizującym płatności online (np. Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A.),
- firmom hostingowym i IT obsługującym systemy Szkoły,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

9.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług edukacyjnych. Brak podania danych uniemożliwi udział w kursach.

10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

11. Monitoring wizyjny

13. W pomieszczeniach i na obszarach należących do Szkoły może być stosowany monitoring wizyjny polegający na rejestracji obrazu za pomocą kamer.
14. Administratorem danych osobowych utrwalanych za pomocą monitoringu wizyjnego jest AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza, ul. 22 Stycznia 10/4, 48-300 Nysa.
15. Monitoring jest stosowany w celu:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników, pracowników oraz innych osób przebywających na terenie Szkoły,
 - b) ochrony mienia Szkoły, Uczestników, pracowników oraz innych osób,
 - c) zapobiegania zdarzeniom mogącym zagrażać bezpieczeństwu osób lub mienia,
 - d) ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego wyjaśnienia.
16. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach monitoringu wizyjnego jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Szkoły, ochronie mienia oraz możliwości ustalenia przebiegu zdarzeń mogących powodować odpowiedzialność Administratora lub osób trzecich.
17. Monitoring obejmuje wyłącznie obszary, których obserwacja jest niezbędna dla realizacji celów wskazanych powyżej. Kamery są rozmieszczane w sposób uwzględniający prawo osób przebywających na terenie Szkoły do prywatności.
18. Monitoring nie obejmuje toalet ani innych pomieszczeń, w których osoby przebywające na terenie Szkoły mogą w uzasadniony sposób oczekiwać szczególnego poziomu prywatności.
19. Monitoring rejestruje obraz. Monitoring nie rejestruje dźwięku.
20. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia ich zarejestrowania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub Administrator powziął wiadomość, że może stanowić dowód w postępowaniu – w takim przypadku nagranie może być przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia właściwego postępowania lub ustania potrzeby jego zabezpieczenia.
21. Dostęp do nagrań mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora. Nagrania mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności Policji, sądom lub innym właściwym organom, a także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne związane z obsługą systemu monitoringu, jeżeli jest to niezbędne i odbywa się na odpowiedniej podstawie prawnej.
22. Obszary objęte monitoringiem są odpowiednio oznaczone przed wejściem do strefy monitorowanej. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach monitoringu dostępne są w Polityce Prywatności oraz w siedzibie Szkoły.
23. Osobie, której dane zostały utrwalone w ramach monitoringu, przysługują – w granicach określonych przepisami RODO – w szczególności prawo dostępu do danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
24. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Obowiązek informacyjny

11.1. Rodzice lub opiekunowie prawni uczniów są zobowiązani do informowania Administratora o wszelkich specjalnych potrzebach dziecka, takich jak problemy zdrowotne, alergie, konieczność przyjmowania leków lub inne szczególne wymagania.

11.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z braku informacji o szczególnych potrzebach dziecka.

12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

12.1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w niniejszej polityce prywatności, zaznaczając odpowiedni checkbox w formularzu zgłoszeniowym. 12.2. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

13. Zmiany polityki prywatności

13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom drogą elektroniczną z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o rabatach, ofertach promocyjnych w formie SMS oraz e-mail

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zostałem(-am) poinformowany(-a), że na terenie Szkoły AgaGada stosowany jest monitoring wizyjny, oraz że otrzymałem(-am) możliwość zapoznania się z zasadami jego funkcjonowania określonymi w Polityce Prywatności.

Zapoznałem się z polityką prywatności i akceptuję jej treść:

.....
Data i czytelny podpis (osoby uprawnionej do zawarcia umowy)