

Ogólne warunki umowy

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach językowych szkoły AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza, z siedzibą w Nysie, przy ul. 22 Stycznia 6/1u, NIP: 7532087382, REGON:386432803 (dalej: „Szkoła”), określa warunki świadczenia usług przez Szkołę na rzecz kursantów (dalej: „Uczestnicy”) oraz zasady zawierania i wykonywania umów.

1.2. Definicje:

- Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach lub kursie, będąca stroną Umowy ze Szkołą; w przypadku osoby niepełnoletniej – jej opiekun prawny.
- Opiekun prawny – osoba uprawniona do podejmowania decyzji w imieniu niepełnoletniego Uczestnika, w tym do podpisania Umowy i akceptacji Regulaminu.
- Kurs – cykl zajęć prowadzonych według harmonogramu, rozliczany z góry w ramach wybranego pakietu godzinowego.
- Lekcja – jednostka zajęciowa o standardowym czasie trwania 60 minut (złożone z części merytorycznej zajęć oraz części poza merytorycznej tj części organizacyjnej, przerwy)
- Plan elastyczny – tryb zajęć polegający na wykupie lekcji jednorazowych, rozliczanych za faktycznie odbyte zajęcia, z obowiązkiem przedpłaty przed rozpoczęciem.
- Pakiet godzinowy – liczba godzin przypisana do danego Kursu, wynikająca z oferty i obowiązująca w Umowie.
- Umowa – umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawarta między Szkołą a Uczestnikiem na zasadach określonych w Regulaminie.
- ActiveNow – system rezerwacji i rozliczeń używany przez Szkołę.
- Poziom zaawansowania – określenie stopnia znajomości języka przez Uczestnika (początkujący, średniozaawansowany, zaawansowany), ustalone przez Szkołę lub na podstawie deklaracji Uczestnika.
- Siła wyższa – zdarzenie niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy, w szczególności klęski żywiołowe, pandemie, awarie infrastruktury, decyzje władz publicznych.
- Zajęcia stacjonarne – zajęcia odbywające się w siedzibie Szkoły lub innym miejscu wyznaczonym przez Szkołę.
- Zajęcia online – zajęcia prowadzone w czasie rzeczywistym za pomocą narzędzi komunikacji elektronicznej wskazanych przez Szkołę.

1.3. Uczestnictwo w zajęciach wymaga zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz polityki prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym online lub podpisanie Umowy w formie pisemnej. Rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach oraz podpisanie Umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się z jej treścią i akceptacją warunków.

1.4 Do korzystania z zajęć online oraz systemu rezerwacji i płatności ActiveNow konieczne jest: posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu (min. 3,2 Mbps w obu kierunkach), przeglądarki internetowej w najnowszej wersji, aktywnego konta e-mail oraz (dla zajęć online) zestawu słuchawkowego i kamerki. Zakazuje się Uczestnikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa autorskie, dobre imię osób trzecich, tajemnicę przedsiębiorstwa, stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji lub namawiających do działań sprzecznych z prawem.

1.5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności szkoły AgaGada, dostępną na stronie internetowej www.agagada.pl oraz w siedzibie Szkoły.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i polityki prywatności przez Uczestnika (lub jego prawnego opiekuna) w formularzu zgłoszeniowym online i/lub podpisania Umowy w formie pisemnej.

2.2. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz szczegóły kursu (pakiet, liczba godzin w tygodniu, okres trwania, cena, forma płatności, terminy zajęć) są przekazywane w formularzu zgłoszeniowym online, w formie pisemnej lub poprzez system ActiveNow.

2.3. Umowa jest zawierana na okres odpowiadający wybranemu pakietowi. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik określa, który kurs wybiera:

- Kursy indywidualne: Plan elastyczny (dowolny okres), kurs 3-miesięczny, kurs 6-miesięczny, kurs 12-miesięczny, kurs wrzesień–czerwiec (10 miesięcy), kurs wrzesień–kwiecień (8 miesięcy).
- Kursy grupowe: kurs 3-miesięczny, kurs 6-miesięczny, kurs 12-miesięczny, kurs wrzesień–czerwiec (10 miesięcy), kurs wrzesień–kwiecień (8 miesięcy).

3. Pakiety godzinowe i zasady organizacji kursu

3.1. Plan elastyczny – lekcje jednorazowe. Standardowe ceny: 100 zł/zajęcia (początkujący), 120 zł/zajęcia (średniozaawansowany), 140 zł/zajęcia (zaawansowany).

3.2. Kursy indywidualne i grupowe – zapis na kurs rodzi obowiązek zapłaty za pełną liczbę godzin wyliczoną w ActiveNow (po odjęciu świąt i dni wolnych). Standardowe ceny kursów indywidualnych 80 zł/zajęcia (początkujący), 100 zł/zajęcia (średniozaawansowany), 120 zł/zajęcia (zaawansowany). Ceny kursów grupowych 45 zł/zajęcia (początkujący), 55 zł/zajęcia (średniozaawansowany), 65 zł/zajęcia (zaawansowany).

3.3. Formy płatności kursów (Uczestnik wybiera przy zapisie):

- Raty miesięczne – płatne z góry do 10. dnia każdego miesiąca, którego dotyczą zajęcia (np. opłata za wrzesień musi zostać wniesiona najpóźniej do 10 września).
- Dwie równe raty – pierwsza przed rozpoczęciem kursu, druga przed rozpoczęciem drugiej połowy godzin lekcyjnych w wybranym pakiecie (10% rabatu).
- Jedna rata z góry – płatna za cały kurs przed jego rozpoczęciem (15% rabatu).
- Płatność jednorazowa - płatne w dniu jednorazowej lekcji w ramach planu elastycznego.

3.4. Wszystkie oferowane zajęcia (kursy indywidualne, grupowe, Plan elastyczny) mogą być zakupione i opłacone online za pośrednictwem systemu ActiveNow oraz operatora płatności Tpay, kartą płatniczą w klasie lub przelewem na wskazany rachunek bankowy wskazany w punkcie 4.4.

3.4. Terminy zajęć są ustalane indywidualnie (dla kursów indywidualnych) lub zgodnie z harmonogramem grupy. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora lub formy zajęć w trakcie kursu.

3.5. Odrabianie zajęć:

- Kursy indywidualne – uczestnik ma prawo odrobić do 25% zajęć indywidualnie, w wolnym terminie lektora, lub 100% zajęć w ramach zajęć grupowych w ciągu miesiąca od daty nieobecności, pod warunkiem dostępności miejsc (po wcześniejszym uzgodnieniu z lektorem, sekretariatem szkoły lub poprzez system ActiveNow).
- Kursy grupowe – uczestnik ma prawo odrobić 100% zajęć w innej grupie w ciągu miesiąca od daty nieobecności, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc (po wcześniejszym uzgodnieniu z lektorem, sekretariatem szkoły lub poprzez system ActiveNow).
- Forma zgłoszenia nieobecności – Uczestnik (lub w przypadku kursów dziecięcych, opiekun prawny) jest zobowiązany poinformować szkołę SMS-em, telefonicznie, mailowo lub poprzez aplikację ActiveNow.
- Brak zgłoszenia w wymaganym terminie 24 godzin przed zajęciami lub zgłoszenie w inny sposób niż wskazany powyżej skutkuje naliczeniem pełnej opłaty za zajęcia.
- Odwołanie zajęć przez szkołę – w przypadku nieobecności lektora i braku możliwości zapewnienia zastępstwa, wszystkie odwołane godziny są do odrobienia w terminie uzgodnionym z uczestnikiem. Jeśli nie uda się ustalić terminu odrobienia takich zajęć, uczestnik otrzymuje zwrot kwoty proporcjonalnej do liczby odwołanych godzin.

4. Płatności

4.1. Obowiązek zapłaty za kurs powstaje w momencie podpisania Umowy, jednak płatność może być dokonana zgodnie z wybraną formą rozliczenia (pkt 3.3).

4.2. Lekcje jednorazowe (Plan elastyczny) opłacane są z góry przy rezerwacji przez kalendarz, przelewem, system ActiveNow lub kartą w klasie.

4.3. Płatności za kurs mogą być dokonywane w jednej z trzech form:

- jednorazowo w całości, przed rozpoczęciem kursu – z rabatem 15%,
- w dwóch równych ratach – pierwsza przed rozpoczęciem kursu, druga przed rozpoczęciem drugiej połowy godzin – z rabatem 10%,
- w ratach miesięcznych – płatnych z góry do 10. dnia każdego miesiąca (np. za wrzesień do 10 września) – bez rabatu.

Rabat przysługuje wyłącznie przy terminowym uregulowaniu całej należności zgodnie z wybraną formą płatności. W przypadku opóźnienia rabat przepada, a Uczestnik zobowiązany jest dopłacić różnicę do ceny podstawowej.

Poza rabatami wskazanymi w regulaminie, uczestnikom mogą przysługiwać dodatkowe rabaty i promocje związane z akcjami promocyjnymi szkoły lub wynikające z indywidualnych ustaleń ze szkołą, których szczegółowe zasady określone są oddzielnie

4.4. Płatności możliwe są przelewem na numer rachunku 2210 9021 6700 0000 0151 3827 84), przez operatora płatności tpay, kartą płatniczą w klasie. .

4.5. Brak terminowej płatności może skutkować zawieszeniem udziału w zajęciach bez zwolnienia z obowiązku zapłaty za cały kurs

5. Rezygnacja z kursu i odstąpienie od umowy

5.1. Umowa zawierana jest na cały okres kursu. Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach nie zwalnia

uczestnika z płatności za cały kurs.

5.2. Anulowanie należnej płatności możliwe jest tylko w sytuacjach szczególnych (np. długotrwała choroba, zmiana miejsca zamieszkania, ciężka sytuacja rodzinna).

5.3. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość należy zgłosić pisemnie lub mailowo na adres Szkoły (kontakt@agagada.pl). W przypadku rozpoczęcia kursu przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty proporcjonalnej do liczby zrealizowanych zajęć, a pozostała kwota zostanie zwrócona.

6. Reklamacje

6.1. Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo na adres: kontakt@agagada.pl

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, opis problemu i żądanie.

6.3. Szkoła rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni i poinformuje Uczestnika mailowo lub pisemnie.

7. Odpowiedzialność szkoły i bezpieczeństwo

7.1. Szkoła AgaGada dokłada wszelkich starań, aby zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem oraz na najwyższym poziomie. Jednakże szkoła nie ponosi odpowiedzialności za: - Sytuacje losowe: Odwołanie zajęć z powodu siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, pandemii, awarii technicznych oraz innych sytuacji niezależnych od szkoły.

- Problemy techniczne: Zakłócenia w przeprowadzaniu zajęć online spowodowane problemami technicznymi leżącymi po stronie ucznia, takimi jak awarie sprzętu komputerowego, łącza internetowego itp.

- Efekty nauczania: Indywidualne postępy ucznia, które mogą zależeć od wielu czynników, w tym od zaangażowania ucznia, systematyczności oraz indywidualnych predyspozycji do nauki języków obcych.

8. Odpowiedzialność za dziecko w trakcie zajęć

8.1. Szkoła AgaGada zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznych warunków nauki podczas zajęć, a także do nadzoru nad dziećmi w trakcie trwania zajęć w siedzibie szkoły oraz podczas zajęć online prowadzonych przez nauczyciela.

8.2. Rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni za doprowadzenie i odbiór dziecka ze szkoły przed i po zajęciach. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za dzieci przebywające na terenie szkoły poza godzinami zajęć lub w przypadku, gdy rodzic lub opiekun prawny nie odbierze dziecka bezpośrednio po zakończeniu zajęć.

8.3. Podczas zajęć online rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni za zapewnienie, że dziecko uczestniczy w zajęciach w bezpiecznym i odpowiednim środowisku, oraz za nadzór nad dzieckiem poza czasem trwania zajęć.

8.4. Wszyscy uczestnicy zajęć, w tym dzieci, są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w szkole. W przypadku zajęć stacjonarnych dzieci są zobowiązane do stosowania się do instrukcji nauczyciela oraz do nie opuszczenia miejsca zajęć bez zgody prowadzącego.

8.5. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub incydenty wynikające z nieprzestrzegania przez dziecko zasad bezpieczeństwa lub instrukcji nauczyciela, ani za sytuacje, w których dziecko zostaje na terenie szkoły po zakończeniu zajęć bez nadzoru rodzica lub opiekuna prawnego.

8.6. Rodzice/opiekunowie prawni muszą poinformować o wszelkich istotnych kwestiach dotyczących dziecka, w tym szczególnych potrzebach edukacyjnych, trudnościach w nauce, diagnozach (np. autyzm, ADHD,

padaczka, lęki społeczne), alergiach, przyjmowanych lekach przed rozpoczęciem zajęć
Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z braku takiej informacji.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Wszelkie zmiany Regulaminu komunikowane są z 30-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną.

9.2. **Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.**

9.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny.

Zajęcia indywidualne / zajęcia grupowe - (wykreślić nieodpowiednie)

Ilość godzin kursu:

Czas trwania kursu:

Cena za cały kurs:

Imię i nazwisko Uczestnika:

Numer telefonu Uczestnika:

Adres e-mail Uczestnika:

Adres korespondencyjny Uczestnika:

Wybrana forma płatności, (Raty miesięczne, Dwie równe raty, Jedna rata z góry):

.....

Zapoznałem się z regulaminem oraz zasadami zajęć, a także z polityką prywatności i zasadami przetwarzania danych osobowych w szkole językowej AgaGada i akceptuję ich postanowienia.

.....

Data i czytelny podpis

(Osoby uprawnionej do zawarcia umowy)