

Polityka Prywatności

1. Administrator Danych Osobowych

1.1. Administratorem danych osobowych jest **AgaGada – Agnieszka Gajos-Basza**, ul. 22 Stycznia 6/1u, 48-300 Nysa, Polska, NIP: 7532087382, REGON: 386432803, adres e-mail:

kontakt@agagada.pl, tel.: **+48 530173769** (dalej: „Szkoła”).

1.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@agagada.pl.

2. Cel przetwarzania danych

2.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych, w tym organizacji i przeprowadzenia zajęć językowych, kontaktu z uczniami oraz ich opiekunami, a także do celów księgowych i rozliczeniowych.

2.2. Dane mogą być również przetwarzane w celach marketingowych, promocyjnych oraz sprzedażowych, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym lub polityce prywatności.

2.3. Dane osobowe Uczestników i Opiekunów prawnych są przetwarzane również przez **ActiveNow Sp. z o.o.**, ul. Wita Stwosza 16, 50-148 Wrocław, NIP: 8971891127, REGON: 368171005 – dostawcę systemu rezerwacji i zarządzania kursami. ActiveNow działa jako **podmiot przetwarzający** (procesor danych) na podstawie art. 28 RODO, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych. Polityka prywatności ActiveNow jest dostępna na stronie:

<https://www.activenow.io/pl/polityka-prywatnosci/>

2.4 Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenia ewidencji płatności i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi rezerwacji zajęć przez system ActiveNow,
- zapewnienia kontaktu w sprawach organizacyjnych,
- rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń,
- wysyłki powiadomień o zajęciach, zmianach w harmonogramie, odwołaniach,
- marketingu bezpośredniego własnych usług Szkoły (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

3. Zakres przetwarzanych danych

3.1. Szkoła przetwarza m.in. następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- wiek lub data urodzenia,
- dane dziecka (w przypadku kursów dziecięcych),
- szczególne potrzeby lub diagnozy (dobrowolnie, w zakresie niezbędnym do realizacji zajęć),
- historia obecności na zajęciach,
- informacje o płatnościach,

- historia rezerwacji zajęć,
- korespondencja w systemie ActiveNow.

3.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzane będą także informacje dotyczące preferencji Użytkownika.

4. Podstawa prawna przetwarzania

4.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

4.2. W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych w tych celach.

5. Okres przechowywania danych

5.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5.2. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

5.3. Dane osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu:

- dane księgowe – przez 5 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi),
- dane kontaktowe i historia zajęć – maksymalnie przez 3 lata w celu dochodzenia lub obrony roszczeń,
- dane w systemie ActiveNow – zgodnie z umową powierzenia danych, a następnie usuwane lub anonimizowane.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

6.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do treści danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Żądania w tym zakresie należy przysyłać na adres e-mail: **kontakt@agagada.pl**.

6.2. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.3. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Miejsce przetwarzania

7.1. Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). ActiveNow może korzystać z usług dostawców chmurowych, którzy spełniają wymogi RODO.

8. Dobrowolność podania danych

8.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy. 7.2. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy.

9. Przekazywanie danych osobowych

9.1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, z którymi Administrator współpracuje, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy (np. obsługa płatności, księgowość).

9.2. W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dane mogą być przekazywane partnerom administratora w celu realizacji umowy.

9.3. Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom realizującym płatności online (np. Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A.),
- firmom hostingowym i IT obsługującym systemy Szkoły,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

9.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług edukacyjnych. Brak podania danych uniemożliwi udział w kursach.

10. Bezpieczeństwo danych

10.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

11. Obowiązek informacyjny

11.1. Rodzice lub opiekunowie prawni uczniów są zobowiązani do informowania Administratora o wszelkich specjalnych potrzebach dziecka, takich jak problemy zdrowotne, alergię, konieczność przyjmowania leków lub inne szczególne wymagania.

11.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z braku informacji o szczególnych potrzebach dziecka.

12. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

12.1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w niniejszej polityce prywatności, zaznaczając odpowiedni checkbox w formularzu zgłoszeniowym.

12.2. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

13. Zmiany polityki prywatności

13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom drogą elektroniczną z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o rabatach, ofertach promocyjnych w formie SMS oraz e-mail

Zapoznałem się z polityką prywatności i akceptuję jej treść:

.....

Data i czytelny podpis (osoby uprawnionej do zawarcia umowy)