

Ogólne warunki umowy

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w zajęciach językowych prowadzonych przez szkołę AgaGada, zarządzaną przez Agnieszkę Gajos-Basza, z siedzibą w Nysie, przy ulicy Bzów 12, NIP: 753 208 73 82

1.2. Zajęcia mogą odbywać się w formie stacjonarnej, online lub hybrydowej, w zależności od preferencji ucznia oraz dostępności prowadzącego.

1.3. Uczestnictwo w zajęciach wymaga akceptacji niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej szkoły.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania regulaminu i polityki prywatności przez ucznia (lub jego prawnego opiekuna) w formie odpowiedniego checkboxa w formularzu zgłoszeniowym lub w formie pisemnej.

2.2. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz szczegóły dotyczące zajęć (wybrany pakiet, terminy zajęć, opłaty) są przesyłane na podany w formularzu adres e-mail lub w formie egzemplarza umowy dla każdej ze stron w przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej

2.3. W przypadku zajęć grupowych, umowa jest zawierana na cały okres trwania kursu, zgodnie z opisem pakietu dostępnym na stronie internetowej szkoły.

2.4. W przypadku zajęć indywidualnych, umowa jest zawierana na czas nieokreślony z możliwością rezygnacji z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Pakiety godzinowe i zasady organizacji kursu

3.1. Szkoła AgaGada oferuje różne pakiety kursów, które określają liczbę godzin oraz zasady odrabiania zajęć. Szczegółowy opis dostępnych pakietów znajduje się na stronie internetowej szkoły.

3.2. Uczestnik wybiera pakiet podczas rejestracji w formularzu zgłoszeniowym. Wybrany pakiet obowiązuje przez cały okres trwania kursu w przypadku zajęć grupowych lub do czasu wypowiedzenia umowy w przypadku zajęć indywidualnych.

3.3. W przypadku odwołania zajęć przez ucznia, zasady dotyczące odrabiania zajęć są następujące:

- **Zajęcia indywidualne:** Uczeń ma prawo do odrobienia zajęć w ilości nieprzekraczającej 1/4 sumy godzin w danym miesiącu. Odrabianie zajęć odbywa się w uzgodnionym z nauczycielem terminie.

- **Zajęcia grupowe:** Uczeń ma prawo do odrobienia zajęć w ilości nieprzekraczającej 1/4 sumy godzin w danym miesiącu, w ramach stałych terminów wspólnych zajęć odróbkowych na tym samym poziomie, wyznaczonych przez szkołę.

4. Płatności

4.1. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za kurs w momencie zawarcia umowy.

4.2. Płatności mogą być dokonywane:

- jednorazowo z góry, z możliwością uzyskania rabatu 10% za połowę kursu lub 15% za cały kurs,

- w ratach miesięcznych, płatnych do 10 dnia każdego miesiąca.

4.3. Płatności mogą być realizowane przelewem na konto bankowe: **2210 9021 6700 0000 0151 3827 84** lub kartą płatniczą w klasie

4.4. Brak terminowej płatności może skutkować zawieszeniem uczestnictwa w zajęciach, jednak nie zwalnia to uczestnika z obowiązku uiszczenia pełnej opłaty za kurs.

5. Rezygnacja z kursu i rozwiązanie umowy

5.1. W przypadku zajęć grupowych umowa jest zawierana na cały okres trwania kursu. Uczestnik nie ma możliwości wypowiedzenia umowy ani rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem. Zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za kurs, niezależnie od swojej decyzji o kontynuacji zajęć.

5.2. W przypadku zajęć indywidualnych, uczestnik ma prawo do rezygnacji z zajęć z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Aby zrezygnować z kursu, należy złożyć formularz online dostępny na stronie internetowej szkoły lub dostarczyć pisemne odstąpienie od umowy. W takim przypadku uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zajęcia odbywające się w okresie wypowiedzenia.

5.3. W wyjątkowych przypadkach, takich jak długotrwała choroba lub inne uzasadnione okoliczności, szkoła może rozważyć zawieszenie umowy na czas określony, jednak decyzja o takim zawieszeniu należy wyłącznie do szkoły.

6. Odpowiedzialność szkoły

6.1. Szkoła AgaGada dokłada wszelkich starań, aby zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem oraz na najwyższym poziomie. Jednakże szkoła nie ponosi odpowiedzialności za:

- **Sytuacje losowe:** Odwołanie zajęć z powodu siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, pandemii, awarii technicznych oraz innych sytuacji niezależnych od szkoły.
- **Problemy techniczne:** Zakłócenia w przeprowadzaniu zajęć online spowodowane problemami technicznymi leżącymi po stronie ucznia, takimi jak awarie sprzętu komputerowego, łącza internetowego itp.
- **Efekty nauczania:** Indywidualne postępy ucznia, które mogą zależeć od wielu czynników, w tym od zaangażowania ucznia, systematyczności oraz indywidualnych predyspozycji do nauki języków obcych.

7. Odpowiedzialność za dziecko w trakcie zajęć

7.1. Odpowiedzialność szkoły:

Szkoła AgaGada zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznych warunków nauki podczas zajęć, a także do nadzoru nad dziećmi w trakcie trwania zajęć w siedzibie szkoły oraz podczas zajęć online prowadzonych przez nauczyciela.

7.2. Odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych:

Rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni za doprowadzenie i odbiór dziecka ze szkoły przed i po zajęciach. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za dzieci przebywające na terenie szkoły poza godzinami zajęć lub w przypadku, gdy rodzic lub opiekun prawny nie odbierze dziecka bezpośrednio po zakończeniu zajęć.

7.3. Zajęcia online:

Podczas zajęć online rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni za zapewnienie, że dziecko uczestniczy w zajęciach w bezpiecznym i odpowiednim środowisku, oraz za nadzór nad dzieckiem poza czasem trwania zajęć.

7.4. Zasady bezpieczeństwa:

Wszyscy uczestnicy zajęć, w tym dzieci, są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w szkole. W przypadku zajęć stacjonarnych dzieci są zobowiązane do stosowania

się do instrukcji nauczyciela oraz do nieopuszczania miejsca zajęć bez zgody prowadzącego.

7.5. **Wyłączenie odpowiedzialności:**

Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za wypadki lub incydenty wynikające z nieprzestrzegania przez dziecko zasad bezpieczeństwa lub instrukcji nauczyciela, ani za sytuacje, w których dziecko zostaje na terenie szkoły po zakończeniu zajęć bez nadzoru rodzica lub opiekuna prawnego.

7.6. **Obowiązek informowania:**

Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani poinformować prowadzącego zajęcia o wszelkich specjalnych problemach dziecka, takich jak problemy zdrowotne, alergie, leki czy inne szczególne potrzeby. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z braku takiej informacji.

8. **Postanowienia końcowe**

8.1. Wszelkie zmiany regulaminu będą komunikowane uczestnikom drogą elektroniczną z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zajęcia indywidualne/ zajęcia grupowe

Ilość godzin w tygodniu:

Cena za godzinę:.....

Cena po rabacie:.....

.....

Adres e-mail

.....

Numer telefonu

.....

Data i czytelny podpis

(Osoby uprawnionej do zawarcia umowy)